



שאל

שאלון אישיות למיון

עלון הדרכה

2023

למרות האמור בעלון, מאל"ו – מרכז ארצי לבחינות ולהערכה רשאי לשנות את נהליו ואת הסדריו בכל עת שימצא לנכון לעשות זאת. אם יחליט מאל"ו על שינוי כאמור, יחול השינוי ביום ההחלטה בנדון.

אין להעתיק או להפיץ עלון זה או קטעים ממנו בשום צורה ובשום אמצעי – אלקטרוני או מכני, לרבות צילום או הקלטה – ואין ללמדו בלא אישור בכתב מאת מאל"ו.

מידע לנבחנים – שאלון שאו"ל – שאלון אישיות למיון

להלן המידע הרלוונטי למועמדים הנדרשים למלא את שאלון שאו"ל. מומלץ לקרוא מסמך זה בעיון. לפני הבחינה על המועמדים לאשר שקראו את כל המידע, ובכלל זה מדיניות הפרטיות.

שאלון שאו"ל – מידע כללי

שאלון שאו"ל – שאלון אישיות למיון – הוא שאלון אישיות שמטרתו לסייע לארגונים למיין מועמדים לתפקידים ייעודיים. בשאלון מוערכים חמישה ממדי אישיות שמדידתם מקובלת בשאלונים מסוג זה בארץ ובעולם: מוחצנות, נועם הליכות, מצפוניות, יציבות רגשית ופתיחות מחשבתית.

מטרת השאלון היא לזהות את המועמדים בעלי הסיכויים הגבוהים ביותר להצליח בתפקיד שאליו נערך המיון.

שלא כמו בחינות שנועדו להעריך ידע ומיומנויות, מטרתו של שאלון שאו"ל היא להעריך מאפיינים של אישיות והתנהגות. לפיכך אין בשאלון תשובות נכונות ותשובות שגויות.

יתרה מכך, מכיוון שכל תפקיד דורש מאפיינים אישיותיים והתנהגותיים אחרים, הציונים בשאלון זה מחושבים באופן אחר בהקשרי מיון שונים.

מבנה השאלון

השאלון מורכב מזוגות משפטים. כל המשפטים מתארים דרכים שבהן בני אדם עשויים לחשוב, להרגיש ולהתנהג.

בכל פעם זוג משפטים מוצג על מסך. על המועמדים לקרוא את שני המשפטים בעיון ולבחור את המשפט שמתאר אותם טוב יותר. בבחירת המשפטים על המועמדים לחשוב על כל ימי חייהם ולא רק על השבועות או החודשים האחרונים.

בכמה מזוגות המשפטים הבחירה עשויה להיות קשה. ייתכן שמועמדים ירגישו ששני המשפטים אינם מתארים אותם כלל או ששניהם מתארים אותם היטב. גם במקרים אלו על המועמדים לבחור במשפט שמתאר אותם טוב יותר מן האחר, ולו במעט.

משפטים עשויים להופיע יותר מפעם אחת. אין זו טעות, ואין זה ניסיון לבדוק עקביות. על המועמדים להשוות בין שני המשפטים הספציפיים שמוצגים בכל פעם ולבחור בזה המתאר אותם טוב יותר באופן יחסי, ללא קשר לבחירותיהם הקודמות.

אי אפשר לחזור לזוגות משפטים קודמים ולשנות בהם את הבחירות.

הזמן המוקצב לשאלון

הזמן המוקצב להשלמת השאלון הוא 60 דקות. במרבית המקרים נדרשות 20–25 דקות בלבד להשלמת השאלון. הזמן המוקצב ארוך יותר כדי לאפשר לכל המשיבים לסיים למלא את השאלון בלי לחץ זמן.

אופן מילוי השאלון

כדי להיבחן בשאלון שאו"ל יש צורך בתעודת זהות ישראלית או בדרכון בר תוקף.
מילוי השאלון נעשה על גבי מחשב.

אם לא נעשתה בחירה של משפט בתוך 15 דקות, המערכת מתנתקת אוטומטית. במקרה
כזה יש להיכנס למערכת שנית והשאלון יוצג במקום שבו נפסק מילוי.

בעת מילוי השאלון **אסור** להשתמש בשום אמצעי עזר שהוא, ובכלל זה מחשבוני, שעוני
מחשבון, שעונים המשמיעים קול, שעוני עצר, טלפונים, מכשירי קשר, טלפונים ניידים,
מכשירים אלקטרוניים, מילונים, ספרים ודפים.

שפת ההיבחנות בשאו"ל

בשאלון שאו"ל אפשר להיבחן בשפה העברית או בשפה הערבית.
בשאלון שאו"ל אפשר לבחור באיזו לשון יוצגו המשפטים: לשון נקבה או לשון זכר.
על המשיבים לשאלון לבחור באפשרויות המתאימות להם.

זימון לבחינה

יזום הזימון למילוי השאלון הוא המוסד המבקש לעשות בו שימוש. מוסד זה יזמן את
המועמדים לבחינה ויודיע להם מתי והיכן ייבחנו.

הציון בשאלון שאו"ל

לכל המועמדים יחושב ציון כללי הנע בין 150 ל-250.

ציון גבוה מבטא סבירות גבוהה יותר להתאמה לתפקיד שלשמו נערך המיון.

ציונו של כל מועמד הוא ציון יחסי, והוא מחושב ביחס לציוני שאר המועמדים. לפיכך ציון נמוך
אינו מעיד על חוסר התאמה לתפקיד כלשהו, אלא רק על דירוג נמוך ביחס למועמדים
אחרים.

חשוב לציין כי רוב המוסדות המשתמשים בשאלון שאו"ל נדרשים למיין מועמדים מוכשרים
ביותר שעברו מיון ראשוני קפדני עוד בטרם מילוי השאלון. רבים מהמועמדים נדחים רק בשל
מספר המקומות המוגבל.

את השאלון אפשר למלא פעם אחת בשנה.

העברת הציונים

ציוני שאלון שאו"ל יועברו לכל המוסדות והארגונים המשתמשים בו לשם מיון. ימים מספר לאחר העברת הציונים למוסדות יוכלו המועמדים לצפות בציון שקיבלו באזור האישי באתר מאל"ו, וזאת על סמך פרטים אישיים מזהים – מספר תעודת זהות וסיסמה אישית שנשלחה אליהם בדוא"ל לפני הבחינה.

בדיקה חוזרת של קליטת התשובות וההערכות

המועמדים מקלידים את תשובותיהם ישירות למחשב וציונם מחושב על פי תשובות אלו, ולכן אי אפשר לוודא שהציון לא הושפע משגיאות הקלדה. הליך חישוב הציונים הוא ממוחשב, ולכן גם הסיכוי למצוא טעות בחישוב הוא מזערי. עם זאת, המועמדים יכולים לבקש ממאל"ו לבדוק שלא נפלה טעות בהעברת הציון שחושב. בדיקה זו כרוכה בתשלום דמי טיפול, אך אם יתברר בה שאומנם נפלה טעות, יוחזרו למבקש דמי הטיפול במלואם. על מועמד המעוניין בבדיקה זו לפנות למדור הציונים במאל"ו בתוך חודש מיום מילוי השאלון. בקשה בעניין זה אפשר להגיש באזור האישי באתר מאל"ו.

הזמנה לבדיקת הציון

בעת חישוב הציונים בשאלון נעשות בדיקות שגרתיות שמטרתן להבטיח שלא נפלו טעויות בחישוב הציון. לעיתים מאל"ו מתקשה לחשב ציון בשל בעיות טכניות או בשל ממצאים חריגים. במקרים כאלה הנבחן מוזמן לבחינה חוזרת במשרדי מאל"ו בירושלים, וציונו מוקפא עד להסרת הספק. רק לאחר מילוי חוזר של השאלון מאל"ו מחליט על המשך הטיפול במקרה. על פי רוב ההזמנה לבדיקה נשלחת לנבחנים הנוגעים בדבר בתוך שישה שבועות מיום מילוי השאלון, אך לעיתים היא נשלחת במועד מאוחר יותר.

תנאים מותאמים לשאלון שאו"ל

הזמן המוקצב להשלמת השאלון הוא 60 דקות. במרבית המקרים נדרשות 20 – 25 דקות להשלמת השאלון, כך שהזמן המוקצב מאפשר לכל המשיבים לסיים את השאלון בלי לחץ זמן, ואף מאפשר הפסקות שירותים ומנוחה למי שנדרש להן.

רמייה בשאלון

כל מעשה המשבש את הוגנות ציוני השאלון, כגון העתקה והתחזות, הוא מעשה רמייה. רמייה עשויה לגרום לקבלת מועמדים שלא כדין על חשבון מועמדים אחרים המתאימים יותר להתקבל. למאל"ו דרכים לאיתור מעשי רמייה, והוא רשאי למנוע מאדם להיבחן או לפסול את השאלון שמילא, אם ביצע מעשה הפוגע, לפי שיקול דעת מאל"ו, בהוגנות השאלון, בסודיות השאלון או בשימוש בתוצאותיו, או אם יש חשד כי ציוניו בשאלון אינם משקפים נאמנה את יכולתו. לתשומת ליבכם: התחזות (כגון מקרה שבו אדם שולח אדם אחר להיבחן במקומו) היא עבירה פלילית. חשד לעבירה כזאת גורר תלונה במשטרה ובוועדות המשמעת של מוסדות הלימוד.

המתחזה ושולחו עלולים להיענש במאסר בפועל ובהרחקה מלימודים לזמן ארוך, וכך הניסיון לפעול בדרכים לא כשרות עלול, בסופו של דבר, לפגוע בממלא השאלון הרבה יותר מכמה תשובות לא נכונות.

למרכז הארצי לבחינות ולהערכה שמורה הזכות לפסול שאלון אם הוא חושד כי ציוני השאלון אינם משקפים את יכולת הנבחן. אסור להעתיק או להפיץ את השאלון או קטעים ממנו בכל צורה ובכל אמצעי. המרכז ינקוט אמצעים מנהליים, משפטיים ואחרים נגד המפרים איסור זה.

הוגנות

במטרה להבטיח ששאלון שאו"ל לא יפלה בין קבוצות אוכלוסייה, מומחי מאל"ו בדקו את כל רכיבי השאלון ווידאו שהיכולת להתמודד עימם אינה תלויה במגדר הנבחנים, במוצאם, ברקעם התרבותי וכדומה. נוסף על כך, השאלון וכל החומר הנלווה לו, כגון הסברים והוראות, נבדקו בקפידה בידי מגיחים שעברו הכשרה מקצועית כדי לוודא שאינם פוגעניים, שנויים במחלוקת, מפלים או סטראוטיפיים כלפי קבוצה כלשהי באוכלוסייה.

פניות והשגות על מהלך מילוי השאלון

אם יש למועמד השגות על תהליך מילוי השאלון עליו להפנותן בכתב אל המדור לפניות הציבור של מאל"ו **בתוך שבעה ימים מיום מילוי השאלון**. בכל פנייה אל מאל"ו בעניין זה יש לציין את שם המועמד, את מספר תעודת הזהות, את סוג הבחינה ואת מועדה (תאריך ושעה). את ההשגות אפשר לשלוח למדור פניות הציבור דרך הדף פניות וביירוים באתר מאל"ו.

דרכי התקשרות

מרכז ארצי לבחינות ולהערכה

www.nite.org.il

ת"ד 26015 ירושלים 9126001

טלפון 02-6759555 א-ה 8:30-15:30

פקס 02-6759543

דוא"ל / אחר	פקס	טלפון	לאן לפנות	נושא
score@nite.org.il	02-6754765	02-6759555 שלוחה 2	מדור ציונים	<ul style="list-style-type: none">העברת ציונים למוסדות ולנבחניםבקשה לבדיקה חוזרת
מאל"ו – היחידה לבחינות מותאמות (בחינת מו"ר/מרק"ם) ת"ד 26015 ירושלים 9126001	02-6750640	שלוחה 3 (לאחר השעה 15:30 – 02-6759590)	היחידה לבחינות מותאמות	<ul style="list-style-type: none">בחינות בתנאים מותאמים
קישור לטופס פנייה		שלוחה 4	המדור לפניות הציבור	<ul style="list-style-type: none">שאלות על הבחינותהשגות על מהלך בחינה