

דוגמה לחיבור שרמתו גבוהה

עם ההתפתחות המואצת בשנים האחרונות של פלטפורמות מקוונות האולגרות יוצע ממשתימיהן, בצד הדיון על מיצת מהימנותן גם בתחומים המולגרים עז כה כמיועדים למומחים באבד, דוגמת ייעוץ משפטי ורפואי. יש הטוענים כי מנגנון המוסס חוכמת המונים שכזה יוכל לספק מיצע גם בנושאים אלה בשל הדיוק המצטבר של מומחים לאותו תחום מרחבי העולם. מנגד, יש המפקפקים ביכולתם של מאגרי המיצע המקוונים לעמוד בקרי המומחיות של מי שלמד והעמיק בתחום שנים רבות. אלהן אביז את עמדתי התומכת בהסתמכות על מאגרי מיצע אלו וכשיבשילו התנאים לכך.

חושבני כי הנגישות הרבה לאינטרנט הרחבי העולם, ודרכו למאגרי המיצע המקוונים, עשויה לתת פתרון הולם למצוקה מייצית, פתרון מהיר יותר בהרבה ממומחה שיוצק לשם כך. הסיטואציות רפואיות מסובכות יוכל הרופא המטפל לקבל תשובה מייצית אבטיה הפניה הוא עומד; כך גם תייר המעוניין בחוות דעת לגבי מלון העונה על צרכיו הסביבתי. אדעתי, הצמינות והמיציות של המענה האינטרנטי מעניקים לו משקל סגולי רב, ולפיכך אני סבור כי לא ירחק היום בו נוכל להסתמך על מענה כה בעיניים עצמות.

באת ועוד, תחומי ההתמקצעות של מומחים רבים מולבאים ומולגרים למדי - דבר המסרבא אירועים מורכבים, המצריכים חוות דעת ממספר מומחים לדול יותר. אדעתי, היצע שיצטבר במאגר מיצע מקוון המבוסס על המוני אנשים מרחבי העולם אשר תרמו לו, עשוי להיות מצויק אף יותר מחוות דעתו של מומחה לתחום אחד, אשר חסרה לו המומחיות בתחום המשלים. גם בשל כך, סבורני כי ראוי להסתמך יותר על חכמת ההמונים.

מאיבק ליסא, יש מקום לטעון כי אינו דומה הדיוק שבתכמת ההמונים, לדיוק אליו יגיע מומחה אשר צבר את היצע בתחום ספציפי אחד, ולאורק שנים. גם רמת האמינות עשויה להיפלג. בשל חסיונותם - או אלמוניותם - של תורמי המיצע ארשת.

על המחמה להיות בהיר יותר בתשובתו, אם בשל יוקרתו המקצועית שעשויה להיפגע, אם בשל היותו חשף אתהיעה משפטית; מה שאי אפשר לומר על החיובים האינטרנטי, השמרים על אנונימיות. אך לצדתי אין מקום לחשש מעין זה. הן זו מהותה של חכמת ההמונים - צבירת ידע בכל תחום, והביקורת המתמדת על ידע זה, אשר תפקידה לזייק ולשפר אותו. אני סבור כי תנאים אלו מספקים מענה לבעיה האמורה, ובלוים ניתן אכן להסתמך על הידע המסופק על ידי ההמון.

אסיכום, חושבני כי ניתן אכן להסתמך על חכמת ההמונים. זאת בשל הסיבות אותן מניתי לעיל, הצמינות והמידיות של המענה האינטרנטי, כמו גם היקף הידע הנצבר בהן ממגוון רב של תחומים, המספקים יחד מענה לשאלות מורכבות.

דוגמה לחיבור שרמתו בינונית

"חוכמת ההמונים" הינה תופעה המייצגת קבוצות של בני אדם, אשר לא בהכרח מונות אף לא מומחה אחד אשר, יכולות ליצור ידע והחלטות אפילו טובות יותר ממומחה בעל שם. העידן של היום, ציבור רב מסתמך על חוכמת ההמונים כדי להחליטים הענייני צרכנות ותרבות ויש הטוענים שהעמידה בעזרת חוכמת ההמונים נכח לקבל גם סיוע העניינים נוספים כמו רפואה, משפט וכד'. יש הטוענים שהתפתחות תופעה זו תהיה לכך שלא נבדקק עוד מומחים בחייו. לעומתם, יש הטוענים שחוכמת ההמונים אינה תהליך לשיקול הדעת של המומחים ודעתי היא עם טוענים אלה. כוחה של חוכמת ההמונים הולך וגדל אך לדעתי השימוש בה אינו מספיק כדי להחליף את ההסתמכות על המומחים ולכן דעתי היא שעליו להשתמש בשניהם ובכך נגיע לתוצאה רצויה ומספקת.

ראשית, חוכמת ההמונים אינה יכולה להיות תהליך מלא ומספק לשיקול הדעת של מומחה. כלומר, תופעת חוכמת ההמונים אמנם מצליחה ליצור ידע והחלטות טובות יותר משל מומחה לפעמים אך עם זאת, שיקול הדעת של המומחה נבנה על סמך ניסיון וידע של שנים דבר אשר מקנה לו יתרון ולא מעמיד את חוכמתו בספק. אלא הסבורים שהעמידה יוכלו מנגנונים דומים המבוססים על חכמת אסיוע בתחומים נוספים בחיי האדם כמו ענייני המשפט והרפואה אכן צודקים אך התפתחותם לא תהיה מספקת עד כדי כך שלא נצטרך להסתמך עוד על מומחים בעלי ניסיון וידע ממושך.

שנית, דוגמה מרכזית לכוחה של חוכמת ההמונים היה הויקיפדיה. הויקיפדיה הינה אינציקלופדיה מקוונת שכל אדם יכול לעדכן בה ערך ומי שתורם ערכים ועדכונים אויקיפדיה אינם בהכרח מומחים. יצירת האינציקלופדיה כפרויקט מעוצב ומקיף הוא בעזרת התרומה של מיליוני אנשים. אך השאלה המרכזית העומדת מאחורי העיון בה היא האם הדעות פחות איכותיות או יותר איכותיות מאינציקלופדיות מסורתיות הנכתבות בידי מומחים. דוגמה זו מחדדת בדיוק את הנקודה המרכזית בה רציתי לענות והיא שילוב עבודה בין השניים. כלומר,

איזון נכון בין חוכמת ההמונים לבין דעות המומחים תוביל לתוצאה מספקת ורצויה.

כוחה של חוכמת ההמונים בענייני צרכנות ותדירות בעלתיז בתחומים נוספים היא תופעה חיובית אך היא אינה מספיקה כדי להחליף את המומחים מכיוון שתמיד נצדקק איצ ממצרלה ראשונה אשר מקבל את היסוסו על סמך ניסיון ארוך שנים ולכן עלינו לשאלה את הייצע משניהם ובכך נהיה הרבה יותר מרוצים ופחות בעלי שאלות איצה מהייצע איכותי או טוב יותר.

אסיכום, השימוש הרב בחוכמת ההמונים שרק הולך וגדל אינו יכול להחליף את השימוש וההסתמכות שלנו על ייצע המומחים, לכל תחום יתרון משלו וגם כאן ניסיון וייצע של שנים משחק תפקיד חשוב במערכה.

דוגמה לחיבור שרמתו נמוכה

לדעתי לא, בגלל שלא כל חוכמת ההמונים (האנשים) יודעים מה הם אומרים או אם זה קשור לסיטואציה. הרוב המקרים אנשים מתפשט בגלל או בספרים תשובות על השאלות שלהם. אבל יש מקורות מידע שגויים שאנשים מפיצים באינטרנט או מוציאים כתבות. האנשים המומחים המקצוע שלהם (עניין משפט, רפואה וכו'...) הם למדו את מקצועם הרבה שנים שהיו לדעת את כל המקרים ואיך לעבור לאנשים הסיטואציות שונות. האנשים שלא למדו למקצוע במדובר בהציה שנוצרת לא יכולו להחליט על דעתו אלה להציע את דבריו ולפני המעשים צריך לשאול את המומחה של אותה סיטואציה. האנציקלופדיות המסורתיות הנכתבות בידי המומחים הם עוזרות בחלק מהשאלות שיכולות להיבצר אבל גם לא בכל המקרים, בגלל שיכול להיות שהאנציקלופדיה שהמומחה כתב היא עכשיות כיום העולם כל הזמן מתקדם ונוצרות בעיות חדשות כמו: (דוג - ברפואה מחלות חדשות שלא ידעו עליהם). לסיכום צריך לכתב למומחה שיעל מה נכון ומה צריך לעשות הסיטואציה שנוצרה ולא לחפש במקורות מידע כמו: אנציקלופדיות או אתרי אינטרנט.

דוגמה לחיבור שתוכנו אינו מתאים כלל לנושא המטלה

בעיצון האינטרנטי שאנו חיים בה כבר אמעלה מעשר שנים, חל שינוי ביצירת יצ
והחלטות, למשל אם לפני 30 שנה אדם היה רוצה לקנות דבר מה היה צריך
ללכת לאיזה מומחה שמבין בדבר הזה, אבל כיום יש את "חוכמת ההמונים"
הכי טובה בהיסטוריה שזה האינטרנט וביגלו זה יש הטוענים שהשנים הבאות לא
יצתרכו מומחים, במאמר זה הביע יתנגדות לטענה זאת.

ראשית כל ברצוני להבאיר שהאינטרנט הוא יצירה נפלאה ועל זה אין אף חולק,
אולם אי אפשר לתת לו לעשות את כל העבודה. מכיון שאנו כחברה נהפוך
לאנשים חסרי רגשות, והסביר. קחו למשל בנות שיוצאות לקנות בגדים, הם לא
יוצאות רק ביגלו שהם רוצות בגד יפה, אלא הם נהנות מעצם החוויה.

בנוסף לזאת, מגלה נוספת יש באינטרנט, זה שאין בה חוכמה אנושית ולכן
המצבים כמו השקעת נצ'ון, רפואה, פסיכולוגיה, היא לא יכולה לראות אלוה
הארוך, ולעלות אמפטיה, לטפל במצבי חרום, ועוד היז נטויה.

אולם יש הטוענים שהאינטרנט חוסך הרבה עבודה לאנשים כמו ללכת לרופא או
לפסיכולוג או ליועץ מכירות. אבל בידיק כמו אמרתי - זה יהפוך אותנו לאנשי
כרוסה חסרי רגשות, וזה יגרום לאנשים להיות חברתיים פחות, רגזים פחות,
וכן היז נטויה.

אסיכום: אינני חושב שאינטרנט זה דבר רע, אך אני כן חושב שלא צריך להפריז
בשימוש בו אלא לשתמש בכוח אנושי ולא במחשב חסר רגש והצד הרווחי
שהאינטרנט הוא לא הכי חשוב..