

# שלו

## שאלון להשמה ומיון

### 2020

למרות האמור בעלון, מאל"ז-מרכז ארצי לבחינות ולהערכה רשאי לשנות את נהליו ואת הסדריו בכל עת שימצא לנכון לעשות זאת. אם יחליט המרכז על שינוי כאמור, יחול השינוי ביום ההחלטה בנדון.

אין להעתיק או להפיץ עלון זה או קטעים ממנו בשום צורה ובשום אמצעי - אלקטרוני או מכני, לרבות צילום או הקלטה - ואין ללמדו בלא אישור בכתב מאת מאל"ז-מרכז ארצי לבחינות ולהערכה.

## מידע לנבחנים – שאלון שְלו – שאלון להשמה ומיון

להלן המידע הרלוונטי למועמדים הנדרשים למלא את שאלון שְלו. מומלץ לקרוא מסמך זה בעיון. לפני הבחינה על המועמדים לאשר שקראו את כל המידע, ובכלל זה מדיניות הפרטיות.

### שאלון שְלו – מידע כללי

שאלון שְלו – שאלון להשמה ומיון – הוא שאלון אישיות שמטרתו לסייע לארגונים למיין מועמדים לתפקידים ייעודיים. בשאלון מוערכים חמישה ממדי אישיות שמדידתם מקובלת בשאלונים מסוג זה בארץ ובעולם: מוחצנות, נועם הליכות, מצפוניות, יציבות רגשית ופתיחות מחשבתית. מטרת השאלון היא לזהות את המועמדים בעלי הסיכויים הגבוהים ביותר להצליח בתפקיד שאליו נערך המיון.

שלא כמו בחינות שנועדו להעריך ידע ומיומנויות, מטרתו של שאלון שְלו היא להעריך מאפיינים של אישיות והתנהגות. לפיכך אין בשאלון תשובות נכונות ותשובות שגויות. יתרה מכך, מכיוון שכל תפקיד דורש מאפיינים אישיותיים והתנהגותיים אחרים, הציונים בשאלון זה מחושבים באופן אחר בהקשרי מיון שונים.

### מבנה השאלון

השאלון מורכב מזוגות משפטים. כל המשפטים מתארים דרכים שבהן בני אדם עשויים לחשוב, להרגיש ולהתנהג.

בכל פעם זוג משפטים מוצג על מסך. על המועמדים לקרוא את שני המשפטים בעיון ולבחור את המשפט שמתאר אותם טוב יותר. בבחירת המשפטים על המועמדים לחשוב על כל ימי חייהם ולא רק על השבועות או החודשים האחרונים.

בכמה מזוגות המשפטים הבחירה עשויה להיות קשה. ייתכן שמועמדים ירגישו ששני המשפטים אינם מתארים אותם כלל או ששניהם מתארים אותם היטב. גם במקרים אלו על המועמדים לבחור במשפט שמתאר אותם טוב יותר מן האחר, ולו במעט.

משפטים עשויים להופיע יותר מפעם אחת. אין זו טעות, ואין זה ניסיון לבדוק עקביות. על המועמדים להשוות בין שני המשפטים הספציפיים שמוצגים בכל פעם ולבחור בזה המתאר אותם טוב יותר באופן יחסי, ללא קשר לבחירותיהם הקודמות.

אי אפשר לחזור לזוגות משפטים קודמים ולשנות בהם את הבחירות.

### הזמן המוקצב לשאלון

הזמן המוקצב להשלמת השאלון הוא 60 דקות. במרבית המקרים נדרשות 20–25 דקות בלבד להשלמת השאלון. הזמן המוקצב ארוך יותר כדי לאפשר לכל המשיבים לסיים למלא את השאלון בלי לחץ זמן.

מומלץ לפנות זמן מספיק למילוי השאלון כולו בלי הפסקות.

## אופן מילוי השאלון

כדי להיבחן בשאלון שְלו יש צורך בתעודת זהות ישראלית או בדרכון בר תוקף.

מילוי השאלון נעשה על גבי מחשב.

אם לא נעשתה בחירה של משפט בתוך 15 דקות, המערכת מתנתקת אוטומטית. במקרה כזה יש להיכנס למערכת שנית והשאלון יוצג במקום שבו נפסק מילוי.

בעת מילוי השאלון **אסור** להשתמש בשום אמצעי עזר שהוא, ובכלל זה מחשבוני, שעוני מחשבון, שעונים המשמיעים קול, שעוני עצר, טלפונים, מכשירי קשר, טלפונים ניידים, מכשירים אלקטרוניים, מילונים, ספרים ודפים.

## שפת ההיבחנות בשלו

בשאלון שְלו אפשר להיבחן בשפה העברית או בשפה הערבית. בשאלון שְלו אפשר לבחור באיזו לשון יוצגו המשפטים: לשון נקבה או לשון זכר. על המשיבים לשאלון לבחור באפשרויות המתאימות להם.

## זימון לבחינה

יזום הזימון למילוי השאלון הוא המוסד המבקש לעשות בו שימוש. מוסד זה יזמן את המועמדים לבחינה ויודיע להם מתי והיכן ייבחנו.

לאחר שמאל"ו יקבל ממוסד זה את רשימת המועמדים המוזמנים למילוי השאלון הוא ישלח לכל מועמד דוא"ל ובו שם משתמש וסיסמה המשמשים לכניסה למערכת השאלון ביום מילוי. על המועמדים להדפיס מידע זה על דף נייר ולהביאו ביום מילוי השאלון, משום שאסור להשתמש בטלפונים ניידים או במכשירים אלקטרוניים אחרים בזמן מילוי השאלון.

## הציון בשאלון שְלו

לכל המועמדים יחושב ציון כללי הנע בין 150 ל-250.

ציון גבוה מבטא סבירות גבוהה יותר להתאמה לתפקיד שלשמו נערך המיון.

ציונו של כל מועמד הוא ציון יחסי, והוא מחושב ביחס לציוני שאר המועמדים. לפיכך ציון נמוך אינו מעיד על חוסר התאמה לתפקיד כלשהו, אלא רק על דירוג נמוך ביחס למועמדים אחרים.

חשוב לציין כי רוב המוסדות המשתמשים בשאלון שְלו נדרשים למיין מועמדים מוכשרים ביותר שעברו מיון ראשוני קפדני עוד בטרם מילוי השאלון. רבים מהמועמדים נדחים רק בשל מספר המקומות המוגבל.

את השאלון אפשר למלא פעם אחת בשנה.

## העברת הציונים

ציוני שאלון שְלו יועברו לכל המוסדות והארגונים המשתמשים בו לשם מיון. ימים מספר לאחר העברת הציונים למוסדות יוכלו המועמדים לצפות בציון שקיבלו באזור האישי באתר מאל"ו, וזאת על סמך פרטים אישיים מזהים – מספר תעודת זהות וסיסמה אישית שנשלחה אליהם בדוא"ל לפני הבחינה.

## הזמנה לבדיקת הציון

בעת חישוב הציונים בשאלון נעשות בדיקות שגרתיות שמטרתן להבטיח שלא נפלו טעויות בחישוב הציון. לעיתים מאל"ו מתקשה לחשב ציון בשל בעיות טכניות או בשל ממצאים חריגים. במקרים כאלה הנבחן מוזמן לבחינה חוזרת במשרדי מאל"ו בירושלים, וציונו מוקפא עד להסרת הספק. רק לאחר מילוי חוזר של השאלון מאל"ו מחליט על המשך הטיפול במקרה. על פי רוב ההזמנה לבדיקה נשלחת לנבחנים הנוגעים בדבר בתוך שישה שבועות מיום מילוי השאלון, אך לעיתים היא נשלחת במועד מאוחר יותר.

## תנאים מותאמים לשאלון שְלו

הזמן המוקצב להשלמת השאלון הוא 60 דקות. במרבית המקרים נדרשות 15 – 20 דקות להשלמת השאלון, כך שהזמן המוקצב מאפשר לכל המשיבים לסיים את השאלון בלי לחץ זמן, ואף מאפשר הפסקות שירותים ומנוחה למי שנדרש להן.

## רמייה בשאלון

כל מעשה המשבש את הוגנות ציוני השאלון, כגון העתקה והתחזות, הוא מעשה רמייה. רמייה עשויה לגרום לקבלת מועמדים שלא כדין על חשבון מועמדים אחרים המתאימים יותר להתקבל. למאל"ו דרכים לאיתור מעשי רמייה, והוא רשאי למנוע מאדם להיבחן או לפסול את השאלון שמילא, אם ביצע מעשה הפוגע, לפי שיקול דעת מאל"ו, בהוגנות השאלון, בסודיות השאלון או בשימוש בתוצאותיו, או אם יש חשד כי ציוניו בשאלון אינם משקפים נאמנה את יכולתו. לתשומת ליבכם: התחזות (כגון מקרה שבו אדם שולח אדם אחר להיבחן במקומו) היא עבירה פלילית. חשד לעבירה כזאת גורר תלונה במשטרה ובוועדות המשמעת של מוסדות הלימוד.

המתחזה ושולחו עלולים להיענש במאסר בפועל ובהרחקה מלימודים לזמן ארוך, וכך הניסיון לפעול בדרכים לא כשרות עלול, בסופו של דבר, לפגוע בממלא השאלון הרבה יותר מכמה תשובות לא נכונות.

למרכז הארצי לבחינות ולהערכה שמורה הזכות לפסול שאלון אם הוא חושד כי ציוני השאלון אינם משקפים את יכולת הנבחן. אסור להעתיק או להפיץ את השאלון או קטעים ממנו בכל צורה ובכל אמצעי. המרכז ינקוט אמצעים מנהליים, משפטיים ואחרים נגד המפרים איסור זה.

## הוגנות

במטרה להבטיח ששאלון שֶׁלו לא יפלה בין קבוצות אוכלוסייה, מומחי מאל"ו בדקו את כל רכיבי השאלון ווידאו שהיכולת להתמודד עימם אינה תלויה במגדר הנבחנים, במוצאם, ברקעם התרבותי וכדומה. נוסף על כך, השאלון וכל החומר הנלווה לו, כגון הסברים והוראות, נבדקו בקפידה בידי מגיחים שעברו הכשרה מקצועית כדי לוודא שאינם פוגעניים, שנויים במחלוקת, מפלים או סטראוטיפיים כלפי קבוצה כלשהי באוכלוסייה.

## פניות והשגות על מהלך מילוי השאלון

אם יש למועמד השגות על תהליך מילוי השאלון עליו להפנותן בכתב אל המדור לפניות הציבור של מאל"ו **בתוך שבעה ימים מיום מילוי השאלון**. בכל פנייה אל מאל"ו בעניין זה יש לציין את שם המועמד, את מספר תעודת הזהות, את סוג הבחינה ואת מועדה (תאריך ושעה). את ההשגות אפשר לשלוח למדור פניות הציבור דרך הדף פניות ובירורים באתר מאל"ו.

## דרכי התקשרות

מרכז ארצי לבחינות ולהערכה

[www.nite.org.il](http://www.nite.org.il)

ת"ד 26015 ירושלים 9126001

טלפון 02-6759555 א-ה 8:30–15:30

פקס 02-6759543

נושא	לאן לפנות	טלפון	פקס	דוא"ל / אחר
<ul style="list-style-type: none"><li>העברת ציונים למוסדות ולנבחנים</li><li>בקשה לבדיקה חוזרת</li></ul>	מדור ציונים	02-6759555 שלוחה 2	02-6754765	score@nite.org.il
<ul style="list-style-type: none"><li>בחינות בתנאים מותאמים</li></ul>	היחידה לבחינות מותאמות	שלוחה 3 (לאחר השעה 15:30 – 02-6759590)	02-6750640	מאל"ו – היחידה לבחינות מותאמות (בחינת מו"ר/מרק"ם) ת"ד 26015 ירושלים 9126001
<ul style="list-style-type: none"><li>שאלות על הבחינות</li><li>השגות על מהלך בחינה</li></ul>	המדור לפניות הציבור	שלוחה 4		<u>קישור לטופס פנייה</u>